

Nossa organização está comprometida em ser referência no setor de licitações, garantindo a excelência na qualidade dos serviços, a segurança e privacidade das informações tratadas, e a conformidade rigorosa com todas as leis, regulamentos e padrões éticos. Buscamos a satisfação de todas as partes interessadas através da melhoria contínua de nossos processos e da promoção de uma cultura de integridade e responsabilidade.

Para alcançar nossos objetivos, pautamo-nos nos seguintes princípios:

1. CLIENTES – ÓRGÃOS PÚBLICOS E FORNECEDORES

Ofertar serviços de licitação que proporcionem soluções eficazes e adequadas às necessidades dos órgãos públicos e fornecedores, buscando sua plena satisfação e o atendimento rigoroso das condições legais. Nosso compromisso é com a qualidade e o valor agregado para nossos clientes.

2. PROVEDOR EXTERNO (FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO)

Buscar e desenvolver fornecedores, terceiros e prestadores de serviços que compartilhem nosso compromisso com a qualidade, a segurança da informação, a privacidade de dados e a conduta ética e em conformidade com a legislação, estendendo a eles os princípios desta política.

3. SÓCIOS

Promover a busca contínua da rentabilidade, a preservação e valorização da imagem da empresa, a gestão eficiente dos recursos disponibilizados, garantindo a perenidade do negócio e o retorno aos sócios.

4. QUALIDADE NOS SERVIÇOS PRESTADOS

Primar pela qualidade intrínseca de nossos serviços, buscando sistematicamente a melhoria contínua dos processos, a otimização de custos e a eficácia das operações. Estabelecemos e revisamos os objetivos da qualidade para assegurar o aprimoramento constante de nosso desempenho.

5. COLABORADORES

A Alta Direção demonstrará liderança ativa no Sistema de Gestão Integrado (SGI), promovendo um ambiente de trabalho saudável e seguro. Buscando o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores, incentivando seu envolvimento, conscientização e competência para o alcance dos objetivos da qualidade, segurança da informação, privacidade e *compliance*.

6. SEGURANÇA DE DADOS

Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, bem como a proteção dos dados pessoais e corporativos sob nossa custódia. Isso inclui a conformidade com as leis de proteção de dados (como a LGPD) e a implementação de controles que garantam a privacidade e os direitos dos titulares de dados.

7. ANTICORRUPÇÃO E ATOS ILÍCITOS

Atuar com transparência, ética e integridade, reafirmando o compromisso de cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis. Proibindo expressamente qualquer prática de corrupção, fraude, suborno ou outros atos ilícitos, tanto em ambiente público quanto privado, e promovemos uma cultura de *compliance* em toda a organização.

8. COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE

Respeitar a comunidade e o meio ambiente, buscando o atendimento às exigências legais e normas ambientais. Orientamos todos os colaboradores a atuar de forma ambientalmente correta e a contribuir para a sustentabilidade e o bem-estar social.

CÓPIA CONTROLADA

	SETOR: Política da qualidade	DOCUMENTO: Política da qualidade	
	SIGLA: PG PDQ - 01	DATA DE EDIÇÃO: 01/07/2025	REVISÃO: 00